



# PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## Propósito

El propósito de esta política es describir los principios éticos que todos los empleados de Kelly Services, Inc. o sus subsidiarias ("Kelly") deben respetar al utilizar inteligencia artificial.

## Política

Creemos en conectar a las personas con el trabajo de maneras que enriquezcan sus vidas. Esto incluye integrar los avances tecnológicos en nuestros servicios de forma responsable y ética. En una era en la que la inteligencia artificial (IA) está revolucionando la forma en que muchos trabajan, estamos comprometidos a garantizar que nuestro uso de la IA mantenga nuestro compromiso de enriquecer las vidas de nuestro talento y las vidas y carreras de nuestra gente.

Nuestro enfoque con respecto a la IA se basa en un conjunto de principios éticos básicos que guían cada aspecto de nuestro viaje hacia la IA, desde el desarrollo hasta la implementación. Creemos que la IA debería utilizarse para mejorar y ampliar las capacidades humanas. Nuestro objetivo es aprovechar la IA de una forma que empodere a nuestros empleados y clientes, haciendo que nuestros servicios sean más efectivos y personalizados. Este compromiso se extiende a garantizar que la IA se utilice para promover la equidad y la diversidad en el lugar de trabajo, contrarrestando los prejuicios en lugar de perpetuarlos.

En el centro de nuestro marco ético de la IA se encuentra el principio de responsabilidad. Reconocemos que el poder de la IA conlleva la responsabilidad de utilizarla de forma inteligente y ética. Con este fin, nos comprometemos a mantener la transparencia en nuestros sistemas de IA, dando explicaciones claras de cómo y cuándo la usamos. Esta transparencia es vital para generar confianza entre nuestros clientes, empleados y partes interesadas. Nos dedicamos al monitoreo y evaluación continuos de nuestros sistemas de IA para garantizar que se alineen con nuestros estándares y valores éticos, adaptando nuestras prácticas según sea necesario para abordar los desafíos y oportunidades emergentes en el panorama de la IA.

Nuestros principios para una IA ética se detallan a continuación.

## Enfoque centrado en las personas

Al contemplar el posible desarrollo y las aplicaciones de la IA, consideramos un amplio espectro de factores sociales, económicos y técnicos. Solo procederemos cuando estemos seguros de que los beneficios de hacerlo superan los riesgos e inconvenientes previsibles. Nos esforzamos por lograr usos de la IA que mejoren nuestro proceso comercial, eliminen las barreras al trabajo y mejoren nuestros valores fundamentales.

## Control por parte de humanos

El uso, la capacitación y la supervisión de los sistemas de IA los gestionarán humanos para garantizar la seguridad y precisión de la tecnología. Los seres humanos serán quienes tomen las decisiones finales relacionadas con la tecnología de inteligencia artificial.

## Transparente y explicable

La transparencia es fundamental para nuestro enfoque. Comunicaremos con claridad cómo se implementan los sistemas de IA dentro de nuestros servicios y productos. Esto incluye proporcionar información accesible sobre el uso de la IA y cómo afecta las interacciones de los usuarios. Cumpliremos con los requisitos reglamentarios con respecto a los derechos de exclusión y compensación.

## **Justicia e inclusión**

Reconocemos que, si bien la IA puede plantear riesgos, su implementación responsable, combinada con una supervisión humana diligente, puede servir como una herramienta poderosa para mitigar sesgos y prejuicios en el abastecimiento, el reclutamiento, la contratación y otros procesos comerciales. Nos aseguramos de que se consideren diversas perspectivas como parte del diseño, prueba e implementación de herramientas de IA. Implementaremos controles y evaluaciones de riesgos para probar, identificar y mitigar sesgos y discriminación en las herramientas de IA. Esto incluye una evaluación continua de la accesibilidad y usabilidad de la IA.

## **Privacidad y seguridad**

Incorporamos nuestros principios de privacidad y seguridad en el desarrollo y uso de nuestras tecnologías de IA. Proporcionamos avisos adecuados, fomentamos arquitecturas con salvaguardias y brindamos un control adecuado sobre el uso de datos, incluyendo cualquier almacenamiento o acceso por parte del sistema de inteligencia artificial. Capacitaremos a nuestros empleados sobre el uso responsable de la IA.

## **Rendición de cuentas y supervisión responsable**

Creamos técnicas y procesos para mantener la responsabilidad por nuestro uso de la IA. Tanto a nivel corporativo como de usuario individual, somos responsables del uso de la IA en todas nuestras operaciones. Estamos comprometidos a implementar herramientas de IA que contribuyan de forma positiva a la sociedad y a nuestra fuerza laboral, a la vez que minimizan el daño. Las herramientas de IA no se utilizarán de forma que causen daño, como la violación de los derechos humanos.

## **Contacto**

Si tiene preguntas sobre esta política, póngase en contacto con [ArtificialIntelligence@kellyservices.com](mailto:ArtificialIntelligence@kellyservices.com).