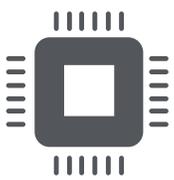


Caso de éxito

Business & Professional Services

## Manufactura de Microprocesadores

Kelly Services, con más de 5 años de experiencia dentro de la Industria High Tech, en Febrero del 2012 inició como socio de negocio de uno de los líderes mundiales en la fabricación de microprocesadores en sus procesos de validación, tanto de hardware como software.



### El Reto

Un reconocido fabricante internacional de procesadores para computadoras, nota ciertas ineficiencias con el modelo laboral del personal temporal, y particularmente con la constante rotación de empleados, ya sea por renuncias, o por el modelo operativo de la empresa que implica una rotación de personal temporal a 100% en un periodo de 18 meses.



### La Solución

La empresa contrata a Kelly Services para evaluar dicho fenómeno y propone evolucionar de un modelo de contratación y administración de personal, a un modelo de personal mediante el cual Kelly administra y supervisa a los empleados temporales, liberando al personal de la empresa en niveles gerenciales para concentrarse completamente en funciones esenciales de la compañía.

Kelly Services se transformó en un medio de gestión tanto de empleados temporales como permanentes a fin de conservar al mejor talento. Se creó también un plan de desarrollo profesional que ofrece a los empleados crecimiento dentro de sus funciones, como un gerente de operaciones empleado por Kelly para manejar las actividades de rendimiento y racionalización de costos.

## EL RESULTADO

Kelly Services, como socio de negocio de uno de los líderes mundiales en la fabricación de microprocesadores, ha logrado ahorros económicos de más de \$900,000 pesos al año debido a la reducción en índices de rotación.

Operativamente, se ha conseguido una satisfacción de entrega del 96% junto con un ahorro del 33% en tiempo de entrenamiento técnico debido a la unificación y estandarización de procesos, y un 98% de efectividad en solicitudes de servicio y reparación de HW.



### ¿Cuál es tu desafío de Recursos Humanos?

En Kelly Services sabemos la importancia y el gran reto que tiene tu empresa para optimizar y mejorar los procesos de Recursos Humanos que aporten el valor necesario para hacer crecer tu compañía. A través de soluciones innovadoras nos ajustamos a lo que tu organización necesita.

**Permítenos convertirnos en tu socio de negocio y apoyarte a lograr el éxito de tu empresa.**

#### Datos de contacto:

Teléfono: 01(55) 3002 57 00 ext. 6892

empresas@kellyservices.com

[www.kellyservices.com.mx](http://www.kellyservices.com.mx)