

Caso de éxito

Capital Humano Flexible

Manufactura de Servidores

Kelly Services, con más de 5 años de experiencia dentro de la Industria High Tech, desarrolló una estrategia personalizada para un proyecto de manufactura de una serie de modelos de servidores especializados en México, donde se ejecutó el plan de acción de reclutamiento y capacitación del Capital Humano Flexible.



431

empleados
de inicio

El Reto

Con una plantilla inicial de 431 empleados y 4 personas "In-plant" de Kelly Services, se inician operaciones atendiendo al proyecto de manufactura más importante del cliente.

En 2013, el cliente gana la oportunidad de producir en México una serie de modelos de servidores especializados que, hasta ese momento, eran manufacturados en una de sus plantas de Estados Unidos, y tomaron la decisión de invitar a Kelly Services para desarrollar una nueva solución de capacitación para el Capital Humano Flexible como consecuencia de los resultados alcanzados.



2,500

empleados
actuales

La Solución

Durante el desarrollo, Kelly Services mantuvo alrededor de 40 personas por un periodo de 4 meses instaladas de tiempo completo en Estados Unidos, recibiendo entrenamiento especializado por parte de los expertos en el proceso de ensamble, armado de estaciones, cableado, pruebas, preparación de kits y empaque del producto, para así, al término de éste periodo de capacitación con los conocimientos y la experiencia aprendida daría el arranque del proyecto en julio 2013 en México.

Con el fin de mantener la competitividad de la oferta laboral del personal de Kelly Services, se trabajó día a día con el cliente para desarrollar programas de motivación, promociones internas y programas de capacitación vía E-Learning para el desarrollando de habilidades de los mandos medios asignados a la operación del cliente, tales como: liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y negociación.

Por otra parte, la planta de manufactura en México ofreció soporte a una de sus plantas ubicadas en Asia, Kelly Services trabajó con el cliente para desarrollar la solución de un plan contingente que incluyó la Administración de Capital Humano Flexible adicional hasta llegar a niveles de 2,500 colaboradores, siendo estos números históricos en los proyectos del cliente, logrando cumplir con los retos y las expectativas.

EL RESULTADO

Con el arranque de este nuevo proyecto, la plantilla de personal administrada por el cliente creció a 1,119 colaboradores a finales de 2013.

La experiencia desarrollada por el cliente en el manejo de proyectos especializados y el soporte del personal de Kelly Services permitieron que, en junio 2014, la operación pudiera cumplir con los requerimientos de abastecimiento definidos.

El entendimiento del negocio por parte de Kelly Services, el compromiso por mantener un nivel de servicio competitivo y la implementación de procesos más eficientes han representado mejoras en los resultados del cliente.



¿Cuál es tu desafío de Recursos Humanos?

En Kelly Services sabemos la importancia y el gran reto que tiene tu empresa para optimizar y mejorar los procesos de Recursos Humanos que aporten el valor necesario para hacer crecer tu compañía. A través de soluciones innovadoras nos ajustamos a lo que tu organización necesita.

Permítenos convertirnos en tu socio de negocio y apoyarte a lograr el éxito de tu empresa.

Datos de contacto:

Teléfono: 01(55) 3002 57 00 ext. 6892

empresas@kellyservices.com

www.kellyservices.com.mx