



Kelly Talent Community

By **Kelly**

Cadena de suministro resiliente: Preparación ante contratiempos





Kelly Talent Community

By **Kelly**

Índice

	Introducción	03
	Estrategias para construir una cadena de suministro resiliente	04
	Lecciones aprendidas de acontecimientos recientes	06
	Habilidades y competencias del talento especializado en cadena de suministro resiliente	08
	Conclusión	10

Índice



La resiliencia en la cadena de suministro

En un mundo cada vez más interconectado, las cadenas de suministro se han vuelto vulnerables a una amplia variedad de dificultades, desde pandemias globales hasta desastres naturales y conflictos geopolíticos. Estas contrariedades pueden causar interrupciones significativas, afectando tanto a los consumidores como a las empresas, lo que subraya la importancia de contar con una cadena de suministro resiliente.

En nuestro eBook examinamos las estrategias para construir una cadena de suministro que sea capaz de soportar estas dificultades, las lecciones aprendidas de eventos recientes, como la pandemia de COVID-19, y las competencias necesarias para los profesionales que deseen liderar este campo.

Estrategias para construir una cadena de suministro resiliente

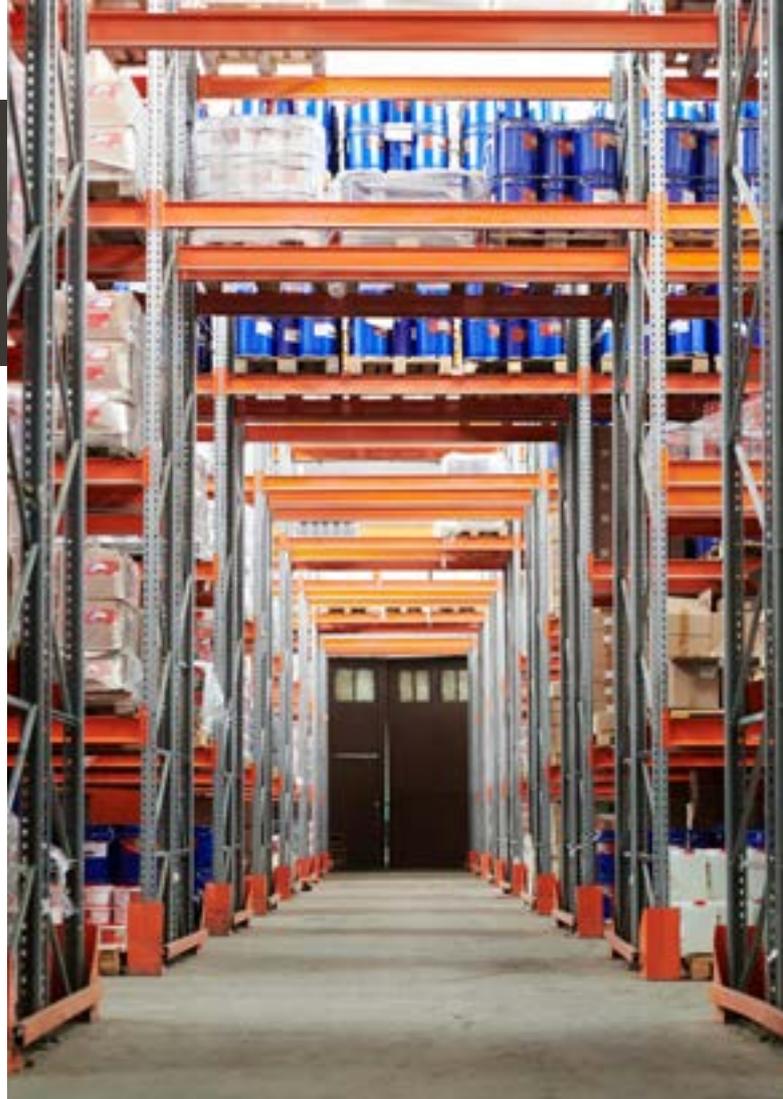
Diversificación de proveedores

Una de las formas más efectivas de reducir el riesgo en la cadena de suministro es diversificar los proveedores. Depender de un solo proveedor o una región geográfica específica puede dejar a una empresa expuesta a riesgos como desastres naturales, inestabilidad política o problemas logísticos en esa área.

Por ejemplo, durante la pandemia, muchas empresas que dependían exclusivamente de proveedores chinos experimentaron interrupciones significativas cuando las fábricas cerraron o se retrasaron los envíos. Para mitigar este riesgo, las empresas deben buscar proveedores en múltiples regiones y países, asegurando que tengan alternativas en caso de que una fuente de suministro se vea afectada.

Nearshoring y reshoring

Otra estrategia que ha ganado popularidad en los últimos años es el nearshoring (trasladar operaciones a países cercanos) o el reshoring (traer de vuelta la producción a nivel local). Estas estrategias ayudan a reducir la dependencia de proveedores distantes, lo que disminuye el riesgo de retrasos en el transporte y las complicaciones aduaneras.



Por ejemplo, algunas empresas estadounidenses han comenzado a trasladar parte de su producción a México para reducir los riesgos logísticos y evitar problemas relacionados con los aranceles comerciales y la incertidumbre en Asia.

Uso de tecnologías avanzadas para la visibilidad en tiempo real

La adopción de tecnologías digitales como IoT (Internet de las Cosas), Blockchain y herramientas de análisis predictivo es clave para aumentar la resiliencia en la cadena de suministro. Estas tecnologías permiten a las empresas obtener visibilidad en tiempo real sobre el estado de sus inventarios, rutas de transporte y proveedores.

Por ejemplo, los sensores IoT pueden monitorear en tiempo real la ubicación y condiciones de los envíos, mientras que la Blockchain permite rastrear de manera transparente la trazabilidad de productos desde el origen hasta el consumidor final, lo que reduce el riesgo de fraudes y errores en la cadena de suministro.

Gestión de inventarios de seguridad

Mantener inventarios de seguridad (o stock de reserva) es una estrategia tradicional para hacer frente a las dificultades. Sin embargo, en un entorno de “just-in-time”, muchas empresas han reducido sus inventarios al mínimo, lo que las hace vulnerables a interrupciones en el suministro.

Al mantener un inventario de seguridad, las empresas pueden tener productos disponibles durante periodos de crisis sin necesidad de depender de la llegada inmediata de suministros. Esta estrategia puede combinarse con análisis de demanda predictiva para ajustar los niveles de inventario en función de las tendencias del mercado.

Planes de contingencia y gestión de riesgos

Cada empresa debe tener un plan de contingencia claro para enfrentar dificultades en la cadena de suministro. Estos planes deben incluir análisis de riesgos y estrategias de mitigación, como la diversificación de rutas de transporte, la contratación de proveedores alternativos y el establecimiento de protocolos de emergencia.

El plan de contingencia debe estar alineado con la gestión de riesgos, lo que implica identificar, analizar y priorizar los riesgos más críticos. Una evaluación de riesgos sólida también ayudará a las empresas a crear soluciones específicas para los contratiempos potenciales.

Colaboración y asociaciones estratégicas

Una cadena de suministro resiliente no puede construirse de manera aislada. Las empresas deben establecer relaciones sólidas y colaborativas con sus proveedores, transportistas y otras partes interesadas. La comunicación abierta y la colaboración permiten una mayor flexibilidad y capacidad de respuesta en momentos de crisis.

Establecer asociaciones estratégicas también puede ayudar a las empresas a compartir información sobre riesgos y tendencias emergentes, lo que les permite tomar decisiones más informadas.



Lecciones aprendidas de acontecimientos recientes

Impacto de la pandemia de COVID-19

La pandemia de COVID-19 puso a prueba la resiliencia de las cadenas de suministro en todo el mundo. La interrupción de las operaciones en fábricas, el cierre de fronteras y la falta de mano de obra disponible provocaron una crisis global en la logística. Una de las principales lecciones aprendidas fue la importancia de contar con planes de contingencia y la necesidad de diversificar las fuentes de suministro.

Muchas empresas que dependían de proveedores únicos, especialmente en China, se enfrentaron a importantes retrasos y escasez de productos. En cambio, aquellas que habían implementado estrategias de diversificación y nearshoring pudieron adaptarse mejor a la crisis.

Crisis en el transporte marítimo

Durante 2021, la crisis en el transporte marítimo debido a la congestión de los puertos y la escasez de contenedores puso de manifiesto la fragilidad del sistema logístico global. Esta situación resaltó la necesidad de una planificación logística más flexible y de una mayor inversión en infraestructuras y tecnologías que faciliten el seguimiento y la gestión de los envíos en tiempo real.



La lección clave de esta crisis es que las empresas deben diversificar sus métodos de transporte y no depender exclusivamente del transporte marítimo. Además, la adopción de tecnologías avanzadas de gestión de transporte puede ayudar a optimizar rutas y predecir problemas antes de que afecten el flujo de productos.

Conflictos geopolíticos y sus efectos en la cadena de suministro

Los conflictos geopolíticos, como la guerra comercial entre Estados Unidos y China, han tenido un impacto directo en las cadenas de suministro globales. Las empresas que dependen de proveedores ubicados en zonas afectadas por tensiones políticas o sanciones económicas enfrentan el riesgo de interrupciones repentinas.

La diversificación geográfica y la capacidad de ajustar las operaciones rápidamente en respuesta a estos cambios son lecciones clave que las empresas deben aplicar para mitigar este riesgo.

Desastres naturales y su impacto en la logística global

Terremotos, huracanes, incendios forestales e inundaciones también han causado obstáculos en las cadenas de suministro globales. Un ejemplo claro fue el terremoto de Japón en 2011, que afectó severamente la producción de automóviles a nivel mundial debido a la interrupción de la fabricación de piezas clave.

La creación de planes de recuperación ante desastres naturales y el uso de tecnologías de predicción climática se han convertido en medidas esenciales para las empresas que buscan minimizar el impacto de estos eventos.



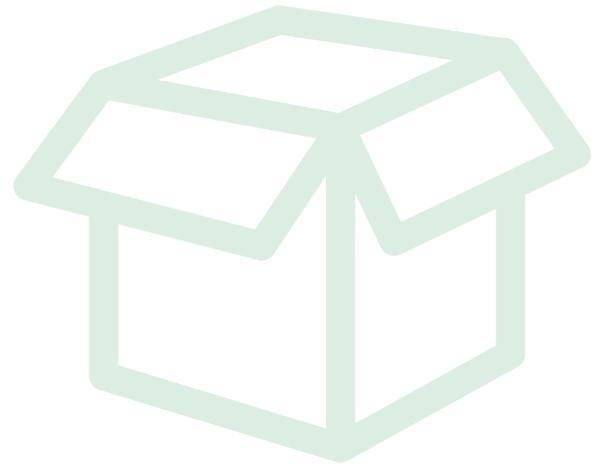
Habilidades y competencias del talento especializado en cadena de suministro resiliente

Para gestionar una cadena de suministro resiliente, los profesionales deben desarrollar una amplia gama de competencias que les permitan enfrentar las dificultades y optimizar el rendimiento. Estas son algunas de las habilidades clave:

Habilidades en gestión de riesgos y análisis predictivo

Los profesionales de la cadena de suministro deben ser capaces de identificar y evaluar los riesgos potenciales que pueden afectar la operación. El análisis predictivo, impulsado por big data y machine learning, permite prever problemas antes de que ocurran, lo que da a las empresas tiempo para ajustar sus estrategias.

Es fundamental que el talento en este campo comprenda cómo implementar herramientas de análisis de riesgos y utilizar software de predicción para tomar decisiones informadas y proactivas.



Conocimiento en tecnologías avanzadas de la cadena de suministro

La tecnología es una parte integral de la resiliencia en la cadena de suministro. Los profesionales deben estar familiarizados con soluciones como el Internet de las Cosas (IoT), la inteligencia artificial, el blockchain y los sistemas ERP avanzados.

Estas herramientas permiten una visibilidad en tiempo real de los procesos logísticos y mejoran la capacidad de respuesta ante problemas imprevistos.



Habilidades en logística internacional y comercio global

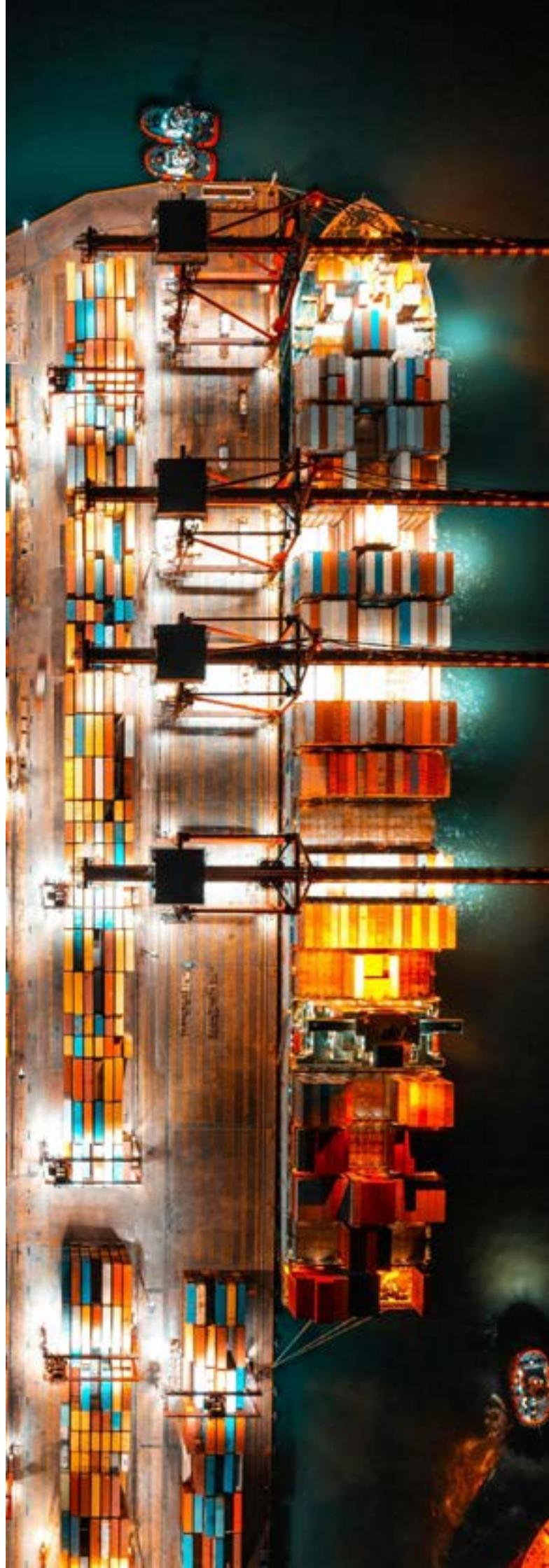
Dado que las cadenas de suministro a menudo abarcan múltiples países y continentes, los profesionales en este campo deben tener una comprensión profunda del comercio internacional, las normativas aduaneras y los tratados comerciales. Además, deben ser capaces de gestionar la logística en un contexto global, asegurando que las mercancías lleguen a tiempo y dentro del presupuesto.

La capacidad de adaptarse a diferentes marcos regulatorios y colaborar con proveedores y transportistas de distintas regiones es clave para garantizar una operación fluida.

Pensamiento estratégico y adaptabilidad

Los profesionales en la cadena de suministro deben tener una mentalidad estratégica que les permita ver más allá de las operaciones diarias y anticipar los cambios en el entorno global. La adaptabilidad también es crucial, ya que las dificultades pueden surgir en cualquier momento y requieren una respuesta rápida y eficaz.

El talento que lidera la cadena de suministro resiliente debe ser capaz de tomar decisiones informadas bajo presión y ajustar las estrategias en función de las circunstancias cambiantes.



Conclusión

El futuro de la cadena de suministro resiliente

La construcción de una cadena de suministro resiliente es un desafío constante en un mundo globalizado y lleno de incertidumbre. Sin embargo, las empresas que invierten en diversificación, tecnología y planes de contingencia están mejor preparadas para enfrentar las dificultades.

El futuro de las cadenas de suministro estará marcado por una mayor adopción de tecnologías digitales, como la inteligencia artificial y el blockchain, que permitirán una mayor visibilidad y flexibilidad en las operaciones. Los profesionales que desarrollen las habilidades necesarias para gestionar estas tecnologías y adoptar un enfoque proactivo en la gestión de riesgos estarán en una posición privilegiada para liderar las cadenas de suministro del futuro.





Kelly Talent Community

By **Kelly**



Gracias por leer nuestro **eBook**

“Cadena de suministro resiliente: Preparación ante contratiempos”



Esperamos que hayas disfrutado de este contenido y que puedas aprovechar nuestras recomendaciones para estar preparado ante las dificultades durante los procesos de la cadena de suministro.

¡Te invitamos a descubrir todos los contenidos que hemos generado para ti por ser parte de nuestra comunidad!