



Estabilidad operativa y continuidad en tiempo récord.



Industria
Ciencias de la Salud

Solución: Trabajadores
bajo Proyecto

Kelly desarrolló una solución integral y flexible para responder al desafío de transición urgente de una empresa del sector de salud y biotecnología, garantizando continuidad operativa, cumplimiento normativo y atención personalizada al colaborador, todo en un lapso de pocos días.



La prioridad era clara: mantener la operación estable, garantizar el pago puntual a los colaboradores y asegurar la continuidad del negocio sin interrupciones.



Tiempo récord: el cambio de proveedor debía realizarse solo tres días antes del inicio de operaciones, un margen de tiempo mínimo para ejecutar una transferencia sin afectar la productividad ni el servicio.



Falta de confianza y cumplimiento: su proveedor anterior presentaba deficiencias significativas en la atención a los colaboradores y en el cumplimiento de sus compromisos regulatorios, generando riesgos operativos y legales.

El Desafío:

La Solución:

Kelly implementó su modelo de Trabajadores bajo Proyecto (SPS) para brindar al cliente la agilidad y especialización necesarias ante el reto. Nuestra propuesta se centró en garantizar la continuidad operativa y la atención al talento, con un enfoque estratégico en tres pilares:



Continuidad y productividad: cero interrupciones en la operación.



Cumplimiento total en pagos y procesos administrativos.



Satisfacción del cliente y del colaborador, gracias a una atención personalizada, tiempos de respuesta ágiles y comunicación asertiva.

La implementación de esta solución permitió a la empresa **recuperar el control operativo**, mejorar la comunicación interna y fortalecer la percepción de servicio entre sus equipos.

El Resultado:

El impacto fue inmediato. La empresa experimentó una transición sin fricciones, con operaciones estables y una comunicación constante entre los equipos de Kelly y el cliente.

Los indicadores de desempeño mostraron mejoras visibles en tres ejes principales:



Respuesta inmediata: Transferencia de **39 colaboradores en un plazo de 3 días hábiles**.



Ejecución impecable: Pago del **100% de las percepciones en apenas 4 días hábiles**, demostrando un control total y un proceso administrativo eficiente.



Estabilización completa: En menos de **30 días naturales**, logramos estabilizar la operación, cumpliendo con todos los procesos críticos y restableciendo la confianza del cliente.

En palabras del Cliente:



Muy buena experiencia. El equipo de Kelly mostró una comunicación asertiva, rapidez y un gran sentido de urgencia. Sin duda, un socio estratégico para nuestra organización”.



¿Cómo lo logramos?

A través de nuestra solución de **Trabajadores bajo Proyecto (SPS)**, ayudamos a las empresas a **sumar talento especializado solo por el tiempo que lo necesitan**, manteniendo control, eficiencia y cumplimiento legal. Nuestro modelo está respaldado por la metodología estratégica **ARRIVE** (Assess, Review, Refine, Introduce, Validate, Execute), que nos permite evaluar las necesidades críticas del proyecto, diseñar una arquitectura operativa eficiente, garantizar resultados medibles en productividad, cumplimiento y satisfacción. Gracias a esta metodología, logramos ejecutar transiciones complejas en plazos mínimos, sin afectar la continuidad del negocio.

REPSE
Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas

Kelly es una empresa avalada como prestadora de Servicios Especializados u Obras Especializadas por la STPS, con registro en el REPSE, en apego al marco regulatorio actual.



Contáctanos para descubrir cómo puedes externalizar y optimizar tus procesos organizacionales con Kelly, mientras te concentras en el corazón de tu empresa.

www.kellyservices.com.mx